

Tisztelt Érdeklődő, Vásárló!

Ezennel kérjük, hogy amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a weboldalunkon történő megrendelés, vásárlás szolgáltatásunknak, akkor feltétlenül figyelmesen olvassa el jelen általános szerződési feltételeket, majd kizárólag abban az esetben vegye igénybe ezúton nyújtandó szolgáltatásainkat, ha annak minden pontjával egyetért és azokat elfogadja és magára nézve kifejezetten kötelező érvényűnek tekinti.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos 2026.08.19. napjától

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban "ÁSZF") tartalmazzák az Ypsylon Média Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1053 Budapest, Királyi Pál utca 18. IV. em. 1., cégjegyzékszám: 01-09-951284, adószám: 14488551-2-41), mint szolgáltató (a továbbiakban "Szolgáltató") által üzemeltetett és fenntartott www.hurokonirtortenelem.hu igénybevételére (azaz a Weboldalon megjelenített termékek értékesítésére) vonatkozó általános szerződési és felhasználási feltételeket.

1.

FOGALOM MEGHATÁROZÁS

Megrendelés: a Szolgáltató és a Megrendelő között elektronikus úton létrejött termék és szolgáltatás értékesítésére vonatkozó szerződés, amely tartalmazza a Megrendelő által megrendelt termékek/ szolgáltatások vagy termékek megjelölését (és a megrendelés egyéb lényeges paramétereit), és amely alapján a Szolgáltató a termékek/szolgáltatások értékesítését és átadását vállalja, míg a Megrendelő pedig vállalja a megrendelésre kerülő termékek vételárának megfizetését.

Megrendelő: olyan természetes személy, vagy jogi személy, aki jogképes és eszerint saját nevében felhasználónév, egyben jelszó megadása után bármely okból vagy célból regisztrál a Weboldal felületén; illetve aki a Web-bolt online rendszerén keresztül a Szolgáltatóval elektronikus úton szerződést köt;

Szolgáltatás vagy Szolgáltatások: a Szolgáltató által a Weboldas online felületén szereplő termékek/szolgáltatások (jegyek, online megtekintés (stream), könyvek vagy fizikai termékek, ajándéktárgyak) megjelölt ellenérték fejében történő értékesítése és átadása.

2.

Szolgáltató, mint a Weboldal üzemeltetőjének adatai:

Web-oldal üzemeltetője: Ypsylon Média Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1053 Budapest, Királyi Pál utca 18. IV. em. 1

Cégjegyzékszám: 01-09-951284

Adószám: 14488551-2-41

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Bíróság Cégbírósága

E-mail elérhetőség/ügyfélszolgálat: ypsylon@ypsylonmedia.hu

Telefonos elérhetőség/ügyfélszolgálat: +36 70 325 39 96

(elérhető nyitvatartási időben, azaz H-Cs: 9.00, 17.00 P:9.00-15.00)

Panaszkezelés helye, és elérhetősége: 1053 Budapest, Királyi Pál utca 18. IV. em. 1

Tárhely szolgáltató neve: WP Online Magyarország Kft.

Tárhely szolgáltató címe: 1094, Budapest, Balázs Béla utca 15-21 D204.

Szerver fizikai helye: 1101, Budapest, Expo tér 5-7.

3.

VONATKOZÓ JOGSZABÁLYOK FELSOROLÁSA

A jelen ÁSZF vonatkozásában az alábbi jogszabályok irányadók:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről;

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről;

151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról;

45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól;

19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól;

1997. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról;

2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról;

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a

2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról;

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

4.

AZ ÁSZF HATÁLYA

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF módosítására vagy kiegészítésére. A módosítások, illetve kiegészítések a www.hurokonirtortenelem.hu internetes oldalon lesznek elérhetőek a hatálybalépés napjának megjelölésével.

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi Szolgáltatásra, amely értékesítésére a Weboldalon keresztül történik. Továbbá jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre.

A jelen ÁSZF a Szolgáltatások igénybevétele tekintetében teljeskörűen szabályozza a Megrendelő és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit. A jelen ÁSZF rendelkezései kötelezik, illetve jogosítják a Szolgáltatót és a Megrendelőt, azok minden képviselőjét, továbbá jogutódját.

A jelen ÁSZF határozatlan időre szól, hatálybalépést követően módosításig, illetve visszavonásig hatályos. A Megrendelő a regisztráció során, illetve a Szolgáltatás igénybevételével a jelen ÁSZF rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek fogadja el, akként, hogy a regisztráció során, illetve Megrendelés leadásakor az ÁSZF elfogadása tárgyában nyilatkozatot tesz.

A Szolgáltató jogosult arra, hogy bármikor egyoldalúan és indokolást mellőzve módosítsa az ÁSZF-et. A módosított ÁSZF-t a Szolgáltató legkésőbb az ÁSZF hatályba lépésének napját megelőző napon közzéteszi a Weboldalon.

A Megrendelésre mindig azon ÁSZF rendelkezései alkalmazandók, mely hatályos verziót a Megrendelő a Megrendelés leadásakor elfogadott.

A Szolgáltató kijelenti, a Megrendelő pedig kifejezetten elfogadja, hogy amennyiben jogszabály vagy az ÁSZF nem ír elő papír alapú írásbeli kommunikációt a Szolgáltató és a Megrendelő között, abban az esetben az e-mail üzenet

önmagában írásbelinek minősülő voltát felek kölcsönösen elfogadják. A Felek a fentieket arra tekintettel kötik ki, hogy kifejezetten tudomásul veszik, hogy a köztük létrejött jogviszony alapja az online együttműködés (termékek megrendelése online szerződéskötéssel), így az egymás közt folytatandó kommunikáció elsődleges alapja az e-mail útján történő levelezés.

A Megrendelés (mint szerződés) nem kerül iktatásra, nem minősül írásbeli szerződésnek, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, a későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. A Megrendelésről szóló e-mail üzenetet a Szolgáltató iktatja (elektronikus úton archiválja), és a nevezett partner kérésére annak igazolt elküldésétől számított 15 munkanapon belül hozzáférhetővé teszi.

5.

SZERZŐDÉS TÁRGYA

A Megrendelő a Weboldalon keresztül a Szolgáltató által kiadott könyvek, és a Szolgáltató által lebonyolított szolgáltatások termékpalettájából vásárolhat a jelen ÁSZF-ben rögzített eljárásrend szerint.

A Weboldal útján értékesített termékeket, szolgáltatásokat a Megrendelő részére a Szolgáltató értékesíti.

A jelen ÁSZF-ben szereplő szolgáltatásokat jogi személy, vagy természetes személy vásárolhatja meg. A Vásárló a "Fizetés" vagy a „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gomb megnyomásával fogadja el a termékre vagy szolgáltatásra vonatkozó szerződés feltételeit, egyben jelen ÁSZF rendelkezéseit. A szerződés létrejöttével a Vásárló kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben foglaltakat megismerte és magára nézve kötelezőnek elfogadta, továbbá a termék vagy szolgáltatás igénybevétele során megadott személyes adatai kezeléséhez az ÁSZF-ben valamint az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott körben hozzájárult.

A létrejött szerződés elektronikus úton történő szerződéskötés eredménye, a szerződés létrejöttét a Vásárló által megadott, elektronikusan elmentett vásárlási adatok igazolják, amelyeket a Szolgáltató a számvitelre és adózásra vonatkozó jogszabályokban meghatározott határidőig őriz. A Vásárló által begépett adatok, a termékre vonatkozóan a Szolgáltató rendszerében őrzött adatok, a tranzakció banki visszaigazolása illetve az ÁSZF szövegezése együttesen alkotják a szerződést. A létrejött szerződést a Szolgáltató külön nem iktatja, de gondoskodik a mindenkor irányadó ÁSZF szövegének, valamint az előző mondatban meghatározott adatoknak és visszaigazolásoknak - a GDPR szabályai szerint lehetővé tett - megőrzéséről.

A szerződés magyar nyelven jön létre.

A kellékszavatosságra és a termékszavatosságra vonatkozó jogok a vonatkozó jogszabályok alapján gyakorolhatók, az erről szóló tájékoztatás a jelen ÁSZF 2. számú mellékletében olvasható.

A Szolgáltató minden munkanapon 9-től 15 óráig telefonos ügyfélszolgálatot működtet, amely készséggel áll a Megrendelők rendelkezésére a +36 70 325 39 96 telefonszámon, illetve az ypsylon@ypsylonmedia.hu e-mail címen.

A Szolgáltató és a Megrendelő közötti szerződés határozott időre jön létre, időtartama pedig a termék átvételéig vagy a szolgáltatás lebonyolításáig tart.

A szerződés határozatlan időtartamú szerződéssé nem alakul át.

A vásárlási folyamat során a Megrendelőnek az ellenérték megfizetésén túlmenő kötelezettségei nincsenek.

A Szolgáltató részére letétet vagy egyéb pénzügyi biztosítékot a Megrendelő nem nyújt.

A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések:

az adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Az adattartalmat RAID technológiával több merevlemezen tárolja a Szolgáltató a szervereken. Ha bármelyik merevlemez megsérül, a rendszer működőképes marad a megmaradt merevlemezekkel is. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A digitális adattartalom hardverrel és szoftverrel való együttműködési képessége: A megjelenő adatokat MSSQL és MySQL adatbázisban tárolja a Szolgáltató. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használ a Szolgáltató.

6.

A MEGRENDELŐ ADATAI

A Megrendelőt teljes körű felelősség terheli a felhasználói fiókjához tartozó felhasználónév és jelszó párossal, illetve azon keresztül történő mindennemű vásárlással és egyéb tevékenységgel kapcsolatban. A Megrendelő vállalja, hogy haladéktalanul értesíti a Szolgáltató ügyfélszolgálatát adatainak bármilyen illetéktelen felhasználása, illetve a biztonság egyéb módon való megsértése esetén. A jelszó tárolásából vagy a felhasználónév és a jelszó harmadik személy részére való átadásából fakadó károkért a Szolgáltató nem felel.

A Megrendelő kijelenti, hogy adatai a valóságnak megfelelően kerültek megadásra a Weboldalon. A Szolgáltató kizárja felelősségét a vásárlás során megadott téves, hibás vagy hamis adatok vagy email cím megadásából eredő kárért. A Szolgáltató a Megrendelő által megadott adatoknak megfelelően felel a teljesítésért és a számla kiállításáért. A Szolgáltató jogosult törölni a nyilvánvalóan hibás vagy hamis adatokat, továbbá kétség esetén jogosult Megrendelő valódiságát ellenőrizni.

A Szolgáltatás teljesítéssel kapcsolatos adatkezelésre vonatkozó részletes tájékoztatást az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza, amelyet a Megrendelő a www.hurokonirtortenelem.hu oldalon ismerhet meg a fizetést megelőzően. A Szolgáltató egyéb célú adatkezelésével kapcsolatos feltételeket - amennyiben ilyen adatkezelés történik - a Szolgáltató által közzétett adatvédelmi tájékoztató vagy szabályzat tartalmazza. A Megrendelő kijelenti, hogy a Szolgáltató adatvédelmi tájékoztatójában foglaltakat megismerte és tudomásul vette.

A regisztráció során jelszó megadásával lehetővé válik, hogy Megrendelőnek csak egyetlen alkalommal kell megadnia az adatait és nem minden egyes vásárlás során. A Szolgáltató

Weboldalon való regisztrációt a Megrendelő az általa megadott e-mail címre a Szolgáltató által kiküldött e-mail levélben szereplő linkre kattintva erősítheti meg.

7.

AZ INTERNETES SZOLGÁLTATÁS VAGY TERMÉKRENDELÉS MENETE

A Szolgáltatás Megrendelésének menetére vonatkozó részletes szabályok az alábbiak.

A Weboldalon az alábbi típusú termékek megvásárlására van lehetőség: rendezvényre/eseményre szóló jegy, könyv, könyvjelző, szolgáltatás megrendelése.

A helyszíni előadások esetében, ahol a jegyek helyre szólnak a nézőtérén, az esemény kiválasztása után a „Jegyvásárlás” linkre kattintva megjelenik a nézőtér, vagy egyes előadóhelyeknél a választható szektorok. Az elérhető jegyeket, a már foglalt jegyeket, illetve a Megrendelő által kiválasztott jegyeket, az oldalon feltüntetett eltérő szín-kód jelzi. A szektor kiválasztása után a választott szektor nézőtere jelenik meg, míg a szektornézet a jobb alsó sarokban továbbra is látható kicsiben. Itt továbbra is látható, hogy mely szektorokban van még szabad jegy, mely szektorban nincs már megvásárolható jegy, és hogy melyik szektort választotta ki. A megjelenített nézőtéri alaprajz a nagyító/kicsinyítő és iránygombokkal állítható a kívánt méretre. Ha mégsem a kiválasztott szektorban szeretne jegyet vásárolni, a szektornézet kicsinyített képére, vagy a bal felső részen található „Vissza a szektorokhoz” gombra kattintva térhet vissza a szektornézethez.

Ha nem szektoros a nézőtér, vagy már kiválasztottuk a kívánt szektort, a nézőtér (vagy szektor) részletes képét láthatjuk. Itt megtekintheti és ki is választhatja az önnek tetsző székekre még megvásárolható - szín-kóddal jelzett - jegyeket. Ha a nézőtérén a kurzort rávezeti a székre, megtekintheti az aktuális jegy-, illetve székinformációkat a megnyíló szövegablakban. Ha az ön által kiválasztott székekre kattint, a jegy az ön kosarába kerül. A kosárba tétel után általában 10 perc áll rendelkezésére, hogy a jegyét megvásárolja. Egyes esetekben ennek az időtartamnak a hossza eltérő lehet, amelyet az oldal pontosan feltüntet. A 20 perc leteltéig további jegyeket tehet a kosárba. A nézőtéri rajzon a kosárba tett jegy kijelölése újabb kattintással megszüntethető. Ha már nem kíván további jegyeket a kosárba tenni, kattintson a nézőtér alatt található „Kosárhoz” gombra. A weboldal bármely részén böngészik, a jobb felső sarokban található kosár ikon megnyomásával is a kosarához juthat, és megnézheti, milyen jegyeket tett eddig a kosárba.

Amennyiben a nézőtér nem számozott ülésrendes - tehát érkezési sorrendben foglalhatja el helyét -, vagy amennyiben a jegy online megtekintési jogosultságot biztosít a Megrendelő részére, úgy abban az esetben az előadásokra a kívánt jegy-darabszám megadásával helyezhet el jegyeket kosarába.

A kosárba helyezhető jegyek száma - helyszínenként vagy előadásonként, esetleg online megtekinthetőség szempontjából változó mértékben - maximált lehet.

Amennyiben egy előadás mellett az „Elfogyott”, illetve „Nem elérhető” felirat olvasható, online rendszerünkben sajnos nincs több megvásárolható jegy vagy online megtekintési lehetőség az adott előadásra, illetve időpontra.

TERMÉK KIVÁLASZTÁSA

A Weboldalon lehetőség van termékek, ajándéktárgyak megvásárlására. A termékeket a weboldalon kategóriák és terméktípusok szerint találhatja meg a Megrendelő. A termék kiválasztásakor a Megrendelő rögzítheti a termék mennyiségét és amennyiben releváns annak méretét vagy/és színét, majd ezt követően helyezheti a „KOSÁRBA”.

Amennyiben a termék mellett az „Elfogyott”, illetve „Nem elérhető” felirat olvasható, online rendszerünkben sajnos nincs több megvásárolható termék.

A termékek megrendelés esetén annak kézhezvételére: személyes átvétellel, történő kézbesítés útján van lehetőség.

A termékek személyes átvételére a Szolgáltató székhelyén van mód megrendelést követően, egyeztetés alapján a megrendelés visszaigazolását követő munkanapon hétköznap 10:00 és 15:00 óra között.

A KOSÁR HASZNÁLATA

A Megrendelő a kosárban egymás alatt felsorolva láthatja a kiválasztott jegyeket vagy termékeket. Látható a kiválasztott előadás címe, az előadóhely, az időpont és a kiválasztott szék (illetve választott szektor, ha van), kivéve amennyiben a jegy online megtekintési jogosultság megvásárlására irányul, ilyen esetben a kiválasztott eladás cím és időpontja látható. Egyes előadások tekintetében a Szervező fenntarthatja az időpont változtatásának jogát, mely változtatási jog mindig megjelölésre kerül az előadás főbb paraméterein belül. A részletes jegyinformáció mellett a jegy ára látható, és egyéb felmerülő díjak, amennyiben releváns. A jegyek alatt látható a fizetendő végösszeg. Amennyiben a Megrendelőnek a jegyek, vagy a termékek tekintetében kedvezmény biztosító kuponkód áll rendelkezésére, úgy ezen kuponkód beírását követően a vételár megfelelő mértékben módosul. A termékek mellett a termék leírása és mennyisége látható.

A Megrendelő köteles figyelmesen átnézni a kosár tartalmát, mielőtt a „MEGRENDELÉS” gombra kattint. A megvásárolt jegyek cseréjére, vagy visszaváltására nincs mód, a jelen ÁSZF-ben rögzített kivételekkel.

Amennyiben a Megrendelő egy jegyet törölni szeretne a kosárból, a jegy törlésére a jobb oldalán lévő "X" „Töröl” ikonra való kattintással van lehetőség.

A Szolgáltatás és a Termékek árának meghatározása a Szolgáltató hatáskörébe tartozik. A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy bármikor megváltoztassa a Szolgáltatások és a Termékek vételárát, illetve a járulékos költségek mértékét. Az árváltoztatás joga nem alkalmazható a már megkezdett vásárlásokra.

A Szolgáltatás kosárba helyezése nem kötelezi a Megrendelőt a vásárlásra. Amennyiben a Vásárló mégsem kívánja megvásárolni a kiválasztott Szolgáltatást, akkor azt a kosárból bármikor kiveheti, vagy akár az egész kosár tartalmát is törölheti, illetve 20 perc elteltével a kosáridő lejár és a kosár tartalma automatikusan törlődik (egyes esetekben a

kosáridő ettől hosszabb, vagy rövidebb lehet, amelyet az adott oldal pontosan és folyamatosan mutat).

A „MEGRENDELÉS” gomb megnyomását követően a Megrendelőnek az alábbi adatokat szükséges megadni (amennyiben nem volt még korábbi regisztrációja):

név;

e-mail cím;

telefonszám;

lakcím;

gazdasági társaság esetén kötelezően az adószám;

ajándékba vásárlás megjelölése (igen/nem), a megajándékozott nevét;

a feliratkozás a hírlevélre (igen/nem);

Adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak tudomásul vételére vonatkozó mező bejelölése;

ÁSZF elfogadására vonatkozó mező bejelölése.

fizetési mód kiválasztásának megjelölése (bankkártyás felület, paypal).

szállítási mód megjelölése (személyes átvétel).

FIZETÉS

A Megrendelők több fizetési mód közül választhatnak:

bankkártyás fizetés a SimplePay Zrt. által üzemeltetett felületen keresztül;

készpénzes fizetés a termékek személyes átvételekor.

Minden oldal alján a megtalálja a szolgáltató Általános Szerződési Feltételeit, Adatkezelési Tájékoztatóját. Ezek linkjére kattintva az adott dokumentum új oldalon jelenik meg, így annak megismerése nem szakítja meg a vásárlás folyamatát. Az „Elfogadom a feltételeket” jelölőmező bekattintását követően nyomja meg a „Fizetés” gombot. A rendszer átlépteti önt a pénzügyi szolgáltató fizetési felületére, amennyiben a bankkártyás fizetést választotta.

A Szolgáltató a SimplePay Zrt. pénzügyi szolgáltató bankkártyás fizetési szolgáltatását veszi igénybe. A Megrendelő a bank biztonságos banki felületén adja meg a bankkártyája adatait. Ezekhez az adatokhoz az Szolgáltató nem jut hozzá.

A bankkártya adatok megadásánál az alábbiakra szeretnénk felhívni a figyelmet:

Kártya típusa: A legördülő menüből válassza ki kártyája típusát.

Kártyát kibocsátó bank neve: A kártyát kibocsátó bank nevét írja be abban a formátumban, ahogy az a kártyán található.

Kártyán szereplő név: A bankkártyán található kártyatulajdonos személynevét adja meg.

Bankkártyaszám: A kártyán található 16 karakterű sorszámot írja be, szóközők és kötőjelek nélkül. A bankkártyaszám nem azonos a bankszámlaszámmal.

Lejárat dátum: A kártyán hónap/év formátumban van feltüntetve a lejárat dátum (pl. 10/09 - 2009. október).

Ellenőrző kód: Más néven CVC2 vagy CVV2. A dombornyomott kártyákon (Visa Classic, MasterCard és American Express) mindig van ellenőrző kód. Más kártyatípusokon is lehet. A kártya hátoldalán a tulajdonosi aláírás felett/alatt/mellett található számsor utolsó 3 karaktere adja ezt a kódot. Amennyiben kártyája rendelkezik CVC2 kóddal, kérjük a fizetéskor adja meg.

Ellenőrző sms: Bizonyos esetekben a tranzakció befejezéséhez szükséges a Megrendelő Bankja által megküldött azonosító kód is beírásra kell, hogy kerüljön a fizetési eljárás befejezéséhez, validálásához.

A tranzakció eredményét a pénzügyi szolgáltató automatikusan - 5-10 másodpercen belül - megküldi a jegyrendszernek. Kérjük ne zárja be a böngészőt és ne szakítsa meg a folyamatot! Az adatlapon megadott e-mail címre a rendszer visszaigazolást küld, amelyen megtalálhatók a vásárolt jegyek paraméterei.

Amennyiben hiba lépett fel a fizetés során, kérjük hívja ügyfélszolgálatunkat (+36 70 638 38 93). Ne indítsa újra a vásárlást.

A MEGRENDELÉS VISSZAIGAZOLÁSA

A sikeres Megrendelésről, azaz a vételár fenti pont szerinti megfizetésének Szolgáltató általi azonosítását követően a Szolgáltató értesíti a Megrendelőt a megadott email címen elektronikus levél küldésével. Amennyiben a Megrendelő részére a Megrendelés visszaigazolására a vételárának megfizetését követő 24 órán belül nem kerül sor, a Megrendelő felveheti a kapcsolatot a Szolgáltatóval a megjelölt elérhetőségeken.

A megrendelt termék vagy szolgáltatás visszaigazolására e-mail formájában kerül sor, és az tartalmazza a megrendelt jegyeket, melyek az alábbi formátumot viselhetik:

E-ticket;

online megtekintést biztosító jegy.

Az E-ticket esetén a Megrendelő a visszaigazoló e-mailben egy PDF dokumentumot kap. A megvásárolt jegyekhez egyenként szükséges lementeni elektronikus eszközre a megküldött PDF dokumentumokat, vagy egyenként szükséges kinyomtatni azokat! A PDF dokumentum megnyitásához megfelelő programra, vagy böngészőre van szükség. Az E-Ticket egy teljes értékű elektronikus jegy, amely belépésre jogosít, további fizikai jegy kiváltását nem igényli. Az E-Ticketen lévő számsor és QR kód a rendeléssel kapcsolatos összes információt tartalmazza. A QR kód segítségével beazonosítható a jegy, ezért nincs szükség egyéb biztonsági jelre. A QR kód a rendezvény helyszínén belépéskor elektronikusan ellenőrzik. Felhívjuk figyelmét, hogy jelen E-Ticket önmagában érvényes és jogosít fel a belépésre. A QR kód olvasó rendszer nem lát különbséget másolt és eredeti QR kód között, ezért mindig az elsőként beolvasott E-Ticketet fogadják el eredeti jegynek. Minden további, azonos QR kóddal rendelkező E-Ticket másolatnak, azaz érvénytelen jegynek minősül, ezért kérjük a vonalkódot mások számára ne tegye megismerhetővé, így különösen ne továbbítsa vagy ossza meg a PDF fájlt vagy a vonalkódról készült képet másokkal.

Az online megtekintést biztosító jegy külön kerül megjelölésre az előadás leírásában és a megrendeléskor. Az online megtekintést biztosító jegy a jogosult számára egyszeri hozzáférést biztosít a Szolgáltató által meghatározott időpontban streamel élő, vagy rögzített előadás online megtekintésére. Online megtekintést biztosító jegyből egyszerre csak egyet lehet megrendelni. Az online megtekintésre jogosító jegy megküldésére a Megrendelés leadását, és a kapcsolódó vételár Megrendelő általi megfizetését követően kerül sor a visszaigazoló emailben, amelyben a Megrendelő a megrendelt jegyhez kapcsolódóan egy linket és egy belépési kódot bocsát a Megrendelő részére, mely belépési kód csak egyszer, és csak egy böngészőn keresztül használható, azaz több böngészőn keresztül több személy általi megtekintésre nem ad lehetőséget. Amennyiben a Megrendelő az online megtekintést biztosító jegyet ajándék formájában kívánja átadni harmadik személy részére, akkor a visszaigazoló e-mailben található linken keresztül kiválaszthatja az ajándék jegy formátumot, és annak kinyomtatásával és a belépési kód kézzel történő rávezetésével adhatja át harmadik személy részére ajándékként.

A fenti belépőjegy típusok szabadon átruházhatók, kivéve, ha a Szolgáltató ettől eltérően rendelkezik, de ebben az utóbbi esetben a Szolgáltató adatlapja szabályokat tartalmaz erre vonatkozóan. A Megrendelő kijelenti, hogy a belépőjegyet csak akkor adja át más személynek, ha az új jegybirtokos az ÁSZF-et elfogadta.

SZÁMLAIGÉNYLÉS BANKKÁRTYÁS VÁSÁRLÁS ESETÉN

A Weboldalon történő Megrendelést követően a Megrendelő elektronikus úton számlát küld. Amennyiben az ÁFÁ-s számlát a Megrendelő adataitól eltérő személy vagy vállalkozás nevére kéri, a megrendelés jelezni szükséges, hogy a Megrendelő cébként kíván vásárolni, ennek okán szükséges megadni a Megrendelő székhelyét (ország megjelöléssel) és adószámát. Ezt követően a számla a cég nevére, a jegy/termék/szolgáltatás viszont a felhasználó nevére fog szólni.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a számlák a mindenkor hatályos jogszabályok szabályai szerint online átadásra kerülnek az adóhatóság részére, és ennek megfelelően a számlák utólagos módosítására nincs lehetőség.

A Megrendelő a vásárlási folyamat megindításával kifejezetten kijelenti, hogy elfogadja az e-számlát is, illetve adatai átadását az e-számla szolgáltatója részére.

ELMARADT szolgáltatások/előadások

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Rendezvény, esetleges elmaradása esetén tájékoztassa a Megrendelőt, és ebben az esetben a Megrendelő jogosulttá válhat a jegyek visszaváltására és a vételár megtérítésére, melynek módjáról eseti jelleggel értesíti a Szolgáltató a Megrendelőt a Megrendeléskor megjelölt e-mail címén, vagy az ügyfélszolgálaton keresztül. Amennyiben a meghirdetett programban a Szolgáltató az időpont, illetve műsorváltoztatás jogát gyakorolva változtatnak, az előadás nem minősül elmaradottnak.

Az elmaradó előadás esetén a jegyek árának visszafizetése azok megfizetésének módját alkalmazva történik (visszaautalással).

8.

A 45/2014. (II. 26) KORM. RENDELET 11. §-A SZERINTI, A TÁVOLLÉVŐK KÖZÖTT KÖTÖTT SZERZŐDÉSEKRE VONATKOZÓAN A SZERZŐDÉSKÖTÉST MEGELŐZŐ TÁJÉKOZTATÁS

A Jegyértékesítő tájékoztatja a Vásárlót az alábbi adatokról. Kérjük kedves Vásárlóinkat, hogy a jegyvásárlás (vagy esetlegesen egyéb termék vásárlása) előtt ezeket az adatokat tanulmányozzák át, és kizárólag ennek ismeretében vásároljanak, kössenek szerződést a Szolgáltatóval:

a Szolgáltatás, vagyis a Rendezvény lényeges tulajdonságai megtalálhatók a Rendezvény adatlapján. Az adatlapon teljes körű tájékoztatás található az éppen elérhető jegyekről, megtekintési jogosultságokról és azok áráról, bruttó formában (tartalmazza az esetenként fizetendő ÁFÁ-t), utalással a törvényes magyar fizetőeszközre, "Ft" formátumban. A Jegyértékesítő weblapján a Vásárló regisztráció nélkül megtekinthet minden adatot;

a Szolgáltató neve az jelen ÁSZF 2. pontjában található;

a Szolgáltató székhelye, postai címe, telefonszáma, telefaxszáma, elektronikus levelezési címe az a jelen ÁSZF 2. pontjában található. A Szolgáltató neve és más azonosítási adatai a Belépőjegy előlő oldalán, valamint a számlán is szerepelnek.

a Szolgáltató üzleti tevékenységének helye a jelen ÁSZF 2. pontjában megjelölt székhely. A fogyasztó a panaszait a Szolgáltató I jelen ÁSZF 2. pontjában megjelölt bármely elérhetőségére címezheti.

a szerződés szerinti szolgáltatásért járó ellenszolgáltatás általános forgalmi adót tartalmazó teljes összegét a vásárlási felület ún. "kosár" oldala tartalmazza, megjelölve a bruttó jegyárakat, kezelési költséget és az esetleges szállítási költséget. Az itt feltüntetett bruttó árakon felül a fogyasztónak további költsége nem merülhet fel, nem tartoznak e körbe azok a szolgáltatási díjak, melyeket az online vásárlás esetén a Megrendelőt az közötté és a szolgáltatás biztosítója között fennálló további megállapodás tartalmazhatja.

a Szolgáltató határozatlan időre szóló vagy átalánydíjas szerződést nem alkalmaz. Az ellenszolgáltatás összege az adott vásárlásra vonatkozó valamennyi költséget tartalmazza.

a vásárlás lebonyolítására szolgáló eszköz (mobiltelefon, telefon, internetkapcsolattal rendelkező számítógép, tablet stb.) internet-, mobil- vagy más elektronikus kapcsolatának, esetlegesen a speciális fizetési mód (pl. mobilfizetés) ellenértékéért a Vásárló egyéni előfizetői vagy más szerződése alapján a telekommunikációs szolgáltatója díjat számíthat fel. A Szolgáltató maga azonban emelt díjas szolgáltatást nem alkalmaz.

a feltüntetett árak az ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegét tartalmazzák magyar forintban kifejezve, bruttó árak, az ÁFA összegét magukban foglalják. A szolgáltatás jellegéből adódóan egységár feltüntetésére nincs mód. Ha a Weboldal igénybevételeért a Megrendelőnek kezelési költséget kell fizetnie, akkor azt a vásárlás folyamata során a Weboldal pontosan feltünteti. A kezelési költség a Szolgáltató szolgáltatásának díja, nem a bankkártya vagy más fizetési mód használata miatt számított összeg. A kiválasztott szállítási (pl. futárszolgálat) és fizetési módok további költségekkel járhatnak, amelyet a Weboldal pontosan feltünteti. Az ellenszolgáltatás teljes összege valamennyi költséget tartalmazza. Az elfogadott fizetési módok részletes leírását a jelen ÁSZF tartalmazza. A fizetés és az elektronikus jegy kézbesítése a Megrendelő által megadott email postafiókba gyakorlatilag valós időben, azonnal megtörténik. Az e-ticket kiszállítására nincs mód, azt a Szolgáltató elektronikusan kézbesíti. A szolgáltatás teljesítése automatikus, a teljesítési határidő azonnali. A panaszkezelésre vonatkozó szabályokat a jelen dokumentum 11. pontja tartalmazza

a Szolgáltató olyan tranzakciókat nem bonyolít, amely során a fogyasztót megillető elállási és felmondási jog gyakorlása miatt a fogyasztó köteles lenne megtéríteni a Szolgáltató ésszerű költségeit.

A Megrendelő a 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet 29. §. (1) bekezdése l) és m) pontja alapján az elállási jogát, illetve felmondási jogát nem gyakorolhatja (az előadás elmaradása esetének kivételével):

ha a Rendezvényre szóló belépőjegy vagy megtekintési jogosultság egy adott időpontra (adott napra, határnapra) szól, vagy

amennyiben a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, a Szolgáltató a Megrendelő kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a Megrendelő e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát.

Abban az esetben, ha a Megrendelő olyan jegyet vásárolt, amely tekintetében a Szolgáltató az előadás, vagy az online adás időpontját változtatja úgy a 45/2014. (II.26.) Kormányrendeletben szabályozott fogyasztói elállási és felmondási jog szabályai alkalmazandók az alábbiak szerint:

az elállási és felmondási jog a fent részletezett esetben a Megrendeléstől, illetve a vételár megfizetésétől számított 14 napon belül gyakorolható, a jelen ÁSZF 1. számú mellékleteként csatolt elállási és felmondási nyilatkozatminta felhasználásával, vagy erre irányuló egyéb egyértelmű nyilatkozat útján.

az ÁSZF mellékleteként csatolt minta kitöltésén túlmenően olyan e-ticket vagy elektronikus utalvány esetén, amely nem adott időpontra szól (pl. bármely napon felhasználható belépők stb.) a Megrendelőnek meg kell jelölnie az e-ticketen/elektronikus utalványon szereplő kódszámot. Nyilatkozni kell továbbá arra nézve, hogy a Vásárló a jegyet nem használta fel. A jegyet nem szükséges megküldeni, mert azt a Szolgáltató elektronikusan érvényteleníti.

Termékek vásárlása a 45/2014. (II.26.) Kormányrendeletben szabályozott fogyasztói elállási és felmondási jog szabályai alkalmazandók. Amennyiben a Megrendelő jogszerűen áll a szerződéstől, a Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztónak minősülő Megrendelő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget. A visszajáró összeget a Szolgáltató a Vásárló által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza, és egyidejűleg érvényteleníti a megrendelt jegyeket.

9.

SPECIÁLIS ELŐÍRÁSOK AZ ELŐDÁSOK KAPCSÁN

Az előadásról kép- és hangfelvétel készülhet, amelyen a Rendezvény látogatói rögzítésre kerülhetnek; a Rendezvény látogatója ebből fakadóan nem támaszthat a Szolgáltató felé semmilyen igényt.

A részvételi feltételeket, a Rendezvény, illetve a Rendezvény helyszínéül szolgáló intézmény házirendjét, a biztonsági szolgálat és egyéb rendvédelmi szervek utasításait megszegő látogatót a rendezvény szervezője a Rendezvény biztonságos lebonyolítása, illetve a Rendezvényen tartózkodó látogatók zavartalan szórakozásának biztosítása érdekében eltávolíthatja. Az ilyen indokból történő kizárás esetén a Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető.

A Szolgáltató fenntartja a jogot a fellépő művész, szereplő, előadó stb. személyében, a szereposztásban, illetve a Rendezvényben történt indokolt változtatásra.

A Szolgáltató által biztosított online megtekintési jogot biztosító jegy vásárlása esetén a megtekintésre szűk körben van lehetőség, nincs lehetőség a közvetített adás nagy létszámú (15 főt meghaladó) megtekintésre, valamint a közvetített, streamelt adás további személyek részére díj fizetés ellenében történő bemutatására. Az ilyen magatartás jogellenes, és a károkozó a károsult, azaz a Szolgáltató teljes kárát köteles megtéríteni.

A Szolgáltató által biztosított online megtekintési jogot biztosító jegy hozzáférési jogának alkalmazása során szigorúan tilos a közvetített adás, előadás rögzítése, sokszorosítása, internetes felületen történő megosztása. Az ilyen jellegű jogellenes magatartással okozott kárt a károkozó köteles a Szolgáltató részére megtéríteni.

Online rendezvények lehetnek élő, vagy felvételtől sugárzott színházi vagy más előadások, rendezvények, amelyek - a jegyvásárlás során megjelölt időpontban vagy időszakban történő - megtekintésére a Megrendelő a jegyvásárlással jogosultságot szerez.

Az online rendezvények kép-, hang- és szakmai anyagai a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezik. A Megrendelő a jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem engedélyezi az online rendezvények kép-, hang- és szakmai anyagainak egészének vagy részeinek rögzítését, illetéktelen felhasználását. Az online rendezvények bármilyen módon történő rögzítése, a Megrendelő birtokába jutott felvételek további felhasználása, ideértve különösen, de nem kizárólagosan azok sokszorosítása, mások számára elérhetővé tétele nem engedélyezett.

Az online rendezvény bármely eszközzel történő rögzítése, valamint online, illetve bármely digitális vagy analóg adathordozó útján történő másolása, valamint hasznosítása, így különösen kölcsönadása, más számára a megtekintés biztosítása, forgalomba hozatala, illetve bármely formában történő terjesztése vagy értékesítése szigorúan tilos. Tilos továbbá bármely részének megváltoztatása, átdolgozása, bármely más műbe, publikációba, honlapba építése, akár elektronikus, akár más formában. A Szolgáltató, a szerző és az előadók a megjelentetett felvételek, szakmai anyagok előzetes, írásbeli engedély nélküli felhasználását a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény alapján megtiltják. A jogosulatlan felhasználás büntető- és polgári jogi következményeket von maga után.

10.

A HONLAPON MEGJELENŐ VÉDJEGYEK ÉS SZERZŐI JOGOK

A weblapon megjelenő védjegyek a Szolgáltatót, illetve más jogtulajdonosok kizárólagos tulajdonát képezik. Ezen megjelöléseket a Szolgáltató, illetve a jogtulajdonosok kifejezett és előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek semmilyen módon nem használhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

A honlapon elérhető információk és más dokumentumok szerzői jogi védelem alatt állnak, az ezekhez fűződő jogok a Szolgáltató, illetve a jogtulajdonosokat illetik meg. A honlapon elérhető információkat és egyéb anyagokat a Jegyértékesítő, illetve a jogtulajdonosok kifejezett előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyek a nem használhatják, nem másolhatják, nem terjeszthetik, és nem tehetik közzé.

A Megrendelő az által a honlap használatával kapcsolatban közölt megjegyzéseken (pl. chat, blog), észrevételeken, javaslatokon és ötleteken a Szolgáltató korlátlan és kizárólagos felhasználási jogosultságot szerez, ez azonban nem jelenti azt, hogy bármely bejegyzés, megjegyzés stb. a Szolgáltató véleményét tükrözné. A Szolgáltató korlátozás nélkül jogosult a Weboldal használói észrevételeinek hasznosítására, felhasználására, átadására, közzétételére, törlésére, nyilvánosságra hozatalára anélkül, hogy ezért bármilyen módon ellenszolgáltatást kellene nyújtania.

Az online rendezvény megtekintéséhez a Megrendelő a mindenkor meghatározott technikai követelményeknek megfelelő szoftverekkel, megfelelő internet-kapcsolattal és a megtekintéshez szükséges eszközökkel kell rendelkeznie.

A minimális követelményekre vonatkozó szolgáltatói javaslatokat az online.jegy.hu oldalon lehet megismerni és ellenőrizni. Amennyiben az általános követelményeken túlmenően az online rendezvény megtekintéséhez valamely speciális eszköz vagy harmadik fél szoftverének letöltése szükséges, a vonatkozó információkat a rendezvény leírása tartalmazza. A Megrendelő viseli a saját internet csatlakozásához kapcsolódó összes költséget, és az adatforgalmi díjakat. A Megrendelő kötelessége, hogy a jegy megvásárlását megelőzően megbizonyosodjon arról, hogy az eszköz, amelyen a tartalmat meg kívánja tekinteni, alkalmas-e az előadás lejátszására. A Szolgáltató nem vállal felelősséget abból eredően, ha a Megrendelő a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból nem tudja igénybe venni a szolgáltatást, így például a Megrendelő rendelkezésére álló internet-hozzáférés minősége miatt.

A Szolgáltatót nem terheli felelősség az előre nem látható, illetve a tevékenységén kívül eső események okán felmerülő és bekövetkező károkért, az internet-szolgáltatást végző vállalkozások mulasztásaiért és üzemzavaraiért, más üzemzavarért, vírus fertőzésből, illetve az online tevékenység jellegéből adódó technikai jellegű hibákért, illetve a Szolgáltató által biztosított streaming-szolgáltatások, illetve felvételek minőségéért. Amennyiben a Megrendelő az online rendezvény megtekintésekor hibát észlel, célszerű azt haladéktalanul, de legkésőbb az előadást követő munkanapon jeleznie a Szolgáltatónak, hogy a hiba fennállta és oka kivizsgálható legyen. A Megrendelő nem folytathat olyan magatartást, amely a Szolgáltató informatikai rendszerét túlterheli, akadályozza vagy károsítja.

Amennyiben egy adott online rendezvény adott időpontban vagy időszakban tekinthető meg, és azt a Megrendelő a megadott időpontban, vagy időszakban nem tekinti meg, úgy a Megrendelő tudomásul veszi, hogy pótalkalomra, jegyár-visszatérítésre nem tarthat igényt. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben az online előadást nem teljes egészében nézi/hallgatja végig, akkor semmilyen pótalkalomra, visszatérítésre nem jogosult.

Az online rendezvények között előfordulhatnak olyan tartalmak, amelyek károsak lehetnek a kiskorúak személyiség fejlődésére. Ennek megfelelően a megtekintési jogosultság megvásárlása kiskorúak számára nem engedélyezett, és kiskorúak az online rendezvényeket szülői, vagy gondviselői engedély nélkül nem jogosultak megtekinteni.

A Szolgáltató az online rendezvényekre vonatkozó szolgáltatását közvetített szolgáltatásként nyújtja. A Szolgáltató ennek megfelelően az adott tartalmat létrehozó és az online sugárzás keretein belül közzé tevő a Szolgáltató tartalmához biztosít online hozzáférést.

A Szolgáltató az online rendezvényekre vonatkozó szolgáltatását – ha az adott előadás leírásánál ettől eltérő információ nem található – területi korlátozásoktól mentesen nyújtja. Egyes előadások esetén azonban lehetséges a területi korlátozás, a szerzői, előadói jogok korlátai, vagy más okok miatt. Ezekben az esetekben a vásárlást megelőzően e korlátozásokra a Szolgáltató, a rendezvény leírásánál felhívja a Megrendelő figyelmét. Területi korlátozás esetén a Megrendelő jogosult a Megrendelő IP címét ellenőrizni, a területi korlátozás betartásának ellenőrzésére, valamint a hozzáférést megtagadni, amennyiben a megtekintés helyszíne a területi korlátozásba ütközne.

11.

A PANASZKEZELÉS MÓDJA

A Szolgáltatás megrendelésének folyamatával kapcsolatos panaszkezelési feladatokat a Szolgáltató végzi. A panaszkezelési feladatok elvégzése nem jelenti azt, hogy a Megrendelői igények jogossága esetén a felelősség a Szolgáltatót terhelné. A Szolgáltató székhelye, a panaszügyintézés helye, az ügyfélszolgálatának levelezési címe, elektronikus levelezési címe, internetes címe és telefonszáma a jelen ÁSZF-ben rögzítésre került.

A Megrendelő a jelen ÁSZF-ben részletezett szolgáltatással közvetlen kapcsolatban álló panaszát szóban vagy írásban közölheti a Szolgáltatóval. A Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és lehetőség szerint azonnal orvosolja. Ha a Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Megrendelő átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Megrendelő legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató a beérkezését követően harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja, és a Megrendelőnek megküldi, elsősorban a Megrendelő által megadott e-mail címre. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Megrendelőt írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti. Meg kell adni az illetékes hatóság, illetve a Szolgáltató székhelye szerinti békéltető testület levelezési címét.

12.

A FOGYASZTÓVÉDELMI HATÓSÁGOK ELÉRHETŐSÉGEI

Az egyes központi hivatalok és költségvetési szervi formában működő minisztériumi háttérintézmények felülvizsgálatával összefüggő jogutódlásáról, valamint egyes közfeladatok átvételéről szóló 378/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet értelmében a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság 2016. december 31. napjával, jogutódlással megszűnt.

Másodfokú ügyekben országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. 197 járásban jelenik meg fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatkör, így tehát a fogyasztók 2017. január 1-től panaszaikkal elsősorban a területileg illetékes járási hivatalokhoz fordulhatnak. Elérhetőségeket itt találhatnak: <http://jarasinfo.gov.hu/>.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése. E célból a békéltető testület megkísérli a felek közötti egyezség létrehozását, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független testület. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület neve:

Budapesti Békéltető Testület, székhelye: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Felhívjuk az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező vásárlóink figyelmét, hogy amennyiben határon átnyúló fogyasztói jogvitájuk van - vagyis szokásos tartózkodási helyük nem Magyarországon van - úgy az interneten keresztül vásárolt termék, vagy szolgáltatás kapcsán igénybe vehetik az online vitarendezési platformot is. Az online vitarendezési platform elérhető az alábbi linken:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>.

13.

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltató jogosult alvállalkozókat igénybe venni. Az alvállalkozókért úgy felel, mintha a szolgáltatást maga nyújtotta volna.

A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, értelmezésében, valamint az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályai az irányadók.

1. számú melléklet - ELÁLLÁSI NYILATKOZATMINTA

(Kérjük, csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsse ki és juttassa vissza, ha olyan jegyet vásárolt, mely nem adott időpontra szól, illetve, ha nem jegyet, hanem más árut vásárolt.)

"Címzett: Ypsilon Média Korlátolt Felelősségű Társaság

1053 Budapest, Királyi Pál utca 18. IV. em. 1

ypsilon@ypsilonmedia.hu

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

Az elektronikus jegy kódszáma (Csak abban az esetben, ha jegyvásárlás történt.):

Büntetőjogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy a jegyet nem használtam fel. (Csak abban az esetben, ha jegyvásárlás történt.)

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Kelt, [helyszín], 202[*]. [***] hó [***]. napján"

2. melléklet – A KELLÉKSZAVATOSSÁGRÓL ÉS A TERMÉKSZAVATOSSÁGRÓL SZÓLÓ TÁJÉKOZTATÓ

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás

arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívom a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön a vállalkozással szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön - választása szerint - kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy - a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.